

Slutrapportsbilaga förstudie medel testbäddar inom hälso- och sjukvård och äldreomsorg

Denna Wordmall fylls i och bifogas med Slutrapporten. Totalt max 4 A4-sidor.

Diarienummer:	2012-02023
Projekttitel:	Testbädd för larmprocessen
Projektledare:	Bosse Norrhem

1. Populärvetenskaplig sammanfattning av testbädden

Testbädden för larmprocessen skall byggas upp som en simuleringsmiljö där realistiska alarmsituationer skall kunna simuleras i olika scenarion. I ett första steg kommer simuleringsprogramvara och en scenariohandbok att utvecklas. Till grund för att utveckla scenarion som simulerar typiska arbetssituationer på en larmcentral ligger bl.a. SOS Alarms sparade ärendehistorik. Denna databas ger oss en unik möjlighet att utveckla verklighetsbaserade alarmsituationer, som kommer att erbjuda både användare och teknikleverantörer realistiska testfall.

Testbädden skall erbjuda en fysisk arbetsplatsliknande miljö som i ett nästa utvecklingssteg även skall erbjuda möjligheter till ”plug-and-play” av nya hård- och mjukvaror för prov och utvärdering. Fullt utvecklad skall testbädden vara ett effektivt stöd för teknik- och metodikutveckling av larmprocessen och dessutom utgöra en utvecklingsmiljö för teknikleverantörer, forskare och innovatörer.

2. Aktiviteter i förstudien

Aktivitet 1

Aktivitetens titel: Kravinsamling och förankring

Beskrivning:

Att beskriva de övergripande kraven på testbädden utifrån alla intressenters perspektiv. Detta ska huvudsakligen ske genom gemensamma workshops med efterföljande dokumentation. Testbäddens mål, syfte och uppskattade kostnader skall förankras hos berörda parter.

Ansvarig:

Lindholmen Science Park

Deltagare:

Representanter från Carmenta AB, Saab AB, Ericsson, Linköpings universitet, Karolinska institutet/Södersjukhuset, Skövde högskola, Chalmers, Västra Götalandsregionen, Metis-projektet, SOS Alarm, Lindholmen Science Park

Startdatum: 121001

Slutdatum: 121220

Resultat:

- Ett antal svar på en enkätundersökning till en rad intressenter för att samla in synpunkter på behov, krav, nytta och förväntad användning av en testbädd för larmprocessen. Svaren har sedan sammanställts och legat till grund för utvecklingsplanen.
- En större workshop med representation från industri, universitet och högskolor, landsting och SOS Alarm där synpunkter på krav och utformning samlats in och diskuterats tillsammans med enkätsvaren.
- Studiebesök till anläggningar/organisationer som driver simuleringsbaserade testbäddsmiljöer fast inom andra områden. Vi har besökt Lighthouse på Chalmers, Capability development center (CDC) på Saab, Försvarets ledningsträningssentrum i Enköping (LedC) samt Sveriges Radios trafikinformationscentral i Göteborg (operativ miljö).

Aktivitet 2

Aktivitetens titel: Ägarskap och fysisk(a) placering(ar)

Beskrivning:

Ett kortare utredningsarbete och framtagning av ett konkret förslag över lämplig fysisk placering, samt vilken organisation som skall stå som huvudägare.

Ansvarig:

SOS Alarm

Deltagare:

Västra Götalandsregionen, SOS Alarm, Lindholmen Science Park

Startdatum: 121201

Slutdatum: 130228

Resultat:

Planerad huvudman för testbädden är SOS Alarm Sverige AB som i samverkan med Lindholmen Science Park kommer att utveckla testbäddsmiljön. Planerad fysisk placering av testbädden är i ett första steg på Lindholmen Science Park i Göteborg, med möjlighet att i ett senare utvecklingssteg utvidga till en utbildningsanläggning i Uppsala.

Aktivitet 3

Aktivitetens titel: Utvecklingsplan och processbeskrivning

Beskrivning:

Att utgående från definierad kravbild och erfarenheter från liknande verksamheter beskriva lämpliga utvecklingssteg som behövs för att implementera testbädden. Att på samma sätt ta fram en preliminär processbeskrivning som beskriver hur testbädden är tänkt att användas, vilka tjänster som skall erbjudas, vilka resultat som skall uppnås, koppling till upphandling, mm.

Ansvarig:

Lindholmen Science Park

Deltagare:

SOS Alarm, Lindholmen Science Park

Startdatum: 121201

Slutdatum: 130228

Resultat:

En beskrivning innehållande:

- Förväntat behov och nytta
- Teknisk uppbyggnad och gränssnitt
- Användningsområden
- Simuleringsbehov
- Beräknade utvecklings- och driftskostnader
- Preliminär intäktsmodell

3. Projektets resultat efter avslutad förstudie

Förstudiens resultat inklusive kostnadsuppskattningar för utveckling och drift beskrivs utförligt i dokumentet ”Testbädd för larmprocessen - beskrivning v1.0”. I dokumentet framgår planerad användning och processutveckling avseende både interna och externa tjänster.

Man kan göra följande övergripande indelning av hur testbädden är planerad att nyttjas:

- 1) Det interna användningen innebär bl.a. vidareutbildningar och certifieringar av egen personal, test och utvärderingar av ny arbetsmetodik, test och utvärdering av nya koncept och nya tekniska lösningar med mera. Resultaten av denna verksamhet är till för SOS Alarms interna utveckling och både ägs och nyttjas av SOS själva och sprids givetvis till de aktörer SOS vill sprida till.
- 2) De externa tjänsterna riktar sej mot såväl universitet, högskolor, företag som landsting och regioner. Undantaget är företag som direkt konkurrerar med SOS Alarms affärsverksamhet. Principen är fortfarande att resultatet av studier, utvärderingar, utveckling, tester, etc. ägs av den externa aktören, men kan i förekommande fall nyttjas av SOS Alarm och eventuella andra samarbetsparter om inget annat avtalas i förväg.

Affärsområde Vård kommer att ta ansvar för utveckling av arbetssätt och processer som ska gälla vid användning av testbädden. Helt klart är att en scenariohandbok behöver utvecklas med stöd för både vårdprioritering och ambulansdirigering. I ett första steg kommer fokus att vara på ambulansdirigering.

Vidare kommer en prioritering av identifierade användningsområden att göras, så att de områden som bedöms som viktigast kan utvecklas i ett första steg. Användningsområdena kommer att beskrivas och tillhandhållas som tjänster, både

internt och externt. Prioritetsordningen av vilka tjänster som skall utvecklas först är i dagsläget inte klar, detta kommer att hanteras tidigt i nästa fas.

Planerad huvudman för testbädden är SOS Alarm Sverige AB som i samverkan med Lindholmen Science Park kommer att utveckla testbäddsmiljön. Förutom det nätverk av aktörer inom forskning och utveckling som idag samverkar inom TUCAP, kommer testbäddsmiljön även att marknadsföras mot nya aktörer för att öka nyttjandegraden. Ett system för bokningar, handledning, teknisk support, tillgång till scenariohandbok och utvärderingar kommer att utvecklas över tiden och kunna tillämpas både för de interna och externa tjänsterna.

4. Anvisningar och rekommendationer

Testbädden skall erbjuda en öppen och tillgänglig miljö för alla aktörer som har ett behov av forskning och utveckling inom ambulansalarmering. Grundprincipen är att alla aktörer är välkomna att medverka i projekt och verksamhet och att resultaten ägs av den aktör eller de aktörer som bidragit mest till resultatet. De andra medverkande aktörerna har full nyttjanderätt till resultaten för fortsatt forskning eller utveckling om inget annat avtalats i förväg. Testbädden skall erbjuda tjänster för både externa användare och för SOS Alarms egna interna behov.

Samverkan och informationsutbyte med projekt Metis har gjorts under hela förstudien, främst genom att Bosse Norrhem (förstudieledare) också medverkar i Metis projektledningsgrupp. I sammanhanget är det dock viktigt att förtydliga att Metis huvudsyfte är att utveckla en modell för långsiktig innovation och utveckling av eHälsa inom akut prehospital sjukvård och där ett ”open innovation” influerat triple-helix samverkansforum är en huvudkomponent. Till detta kopplas testbäddar utformade utifrån aktuell frågeställning. I ett första projektsteg steg utformas därför inom Metis en handbok där den normala sjukvårdorganisationen skall kunna utnyttjas som ett ”living lab”. I andra sammanhang kan t.ex. den i denna ansökan beskrivna testbädden (larmcentral) eller t.ex. resurser hos Försvarsmedicinskt centrum (FömedC) utgöra testbädd.